

# Business Analytics

# Prof. Fernanda Maciel

- Bacharelado em Estatística (UFRJ)
- Mestrado em Adm/Marketing (PUC-Rio)
- Mestrado em Marketing Analytics (Bentley University)
- Doutorado em Business Analytics (Bentley University)
  
- Professora na California State University
- Professora no Youtube e Instagram



# Business Analytics

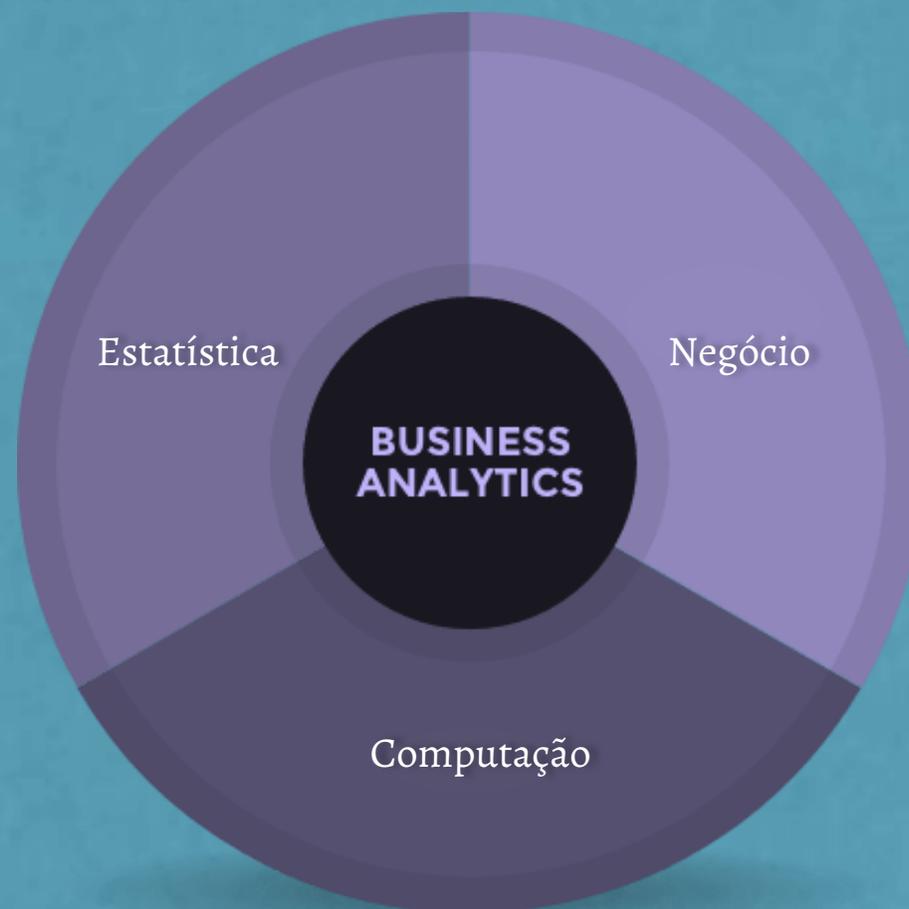
- O que é?
- Como é aplicado?
- Por que entrar nessa área?
- Tipos de análises
- Como ser bem sucedido?
- Ferramentas
- Processo analítico
- Bônus: O que colocar em um projeto?

# O que é Business Analytics?

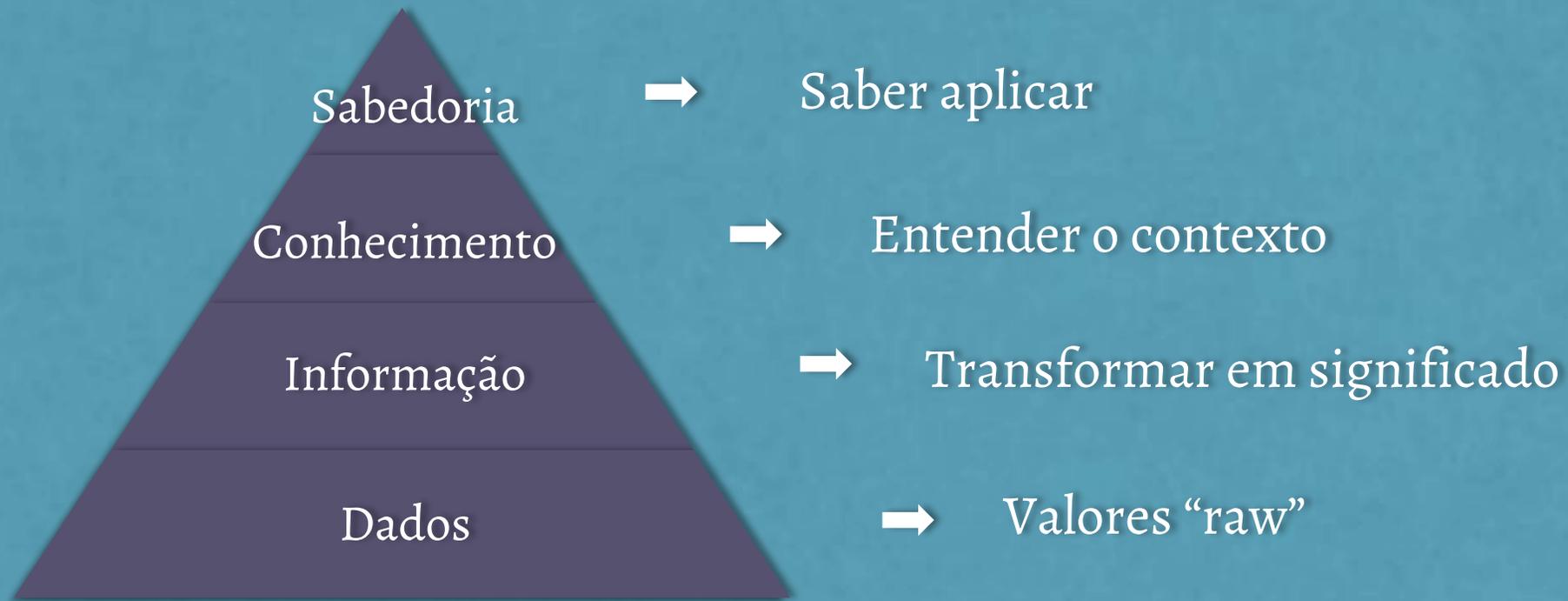
Usar dados para:

- Trazer “insights” para as empresas
- Resolver problemas
- Ajudar com tomada de decisões mais eficientes

# O que é Business Analytics?



# Pirâmide da Sabedoria



# Aplicações

- Relacionamento com o consumidor
  - Entender as preferências do cliente
- Campanhas de marketing
  - Informações de qual tipo de cliente a empresa busca
- Gerenciamento de Supply Chain
  - Mais eficiente com o uso de dados

# Aplicações

- Recursos Humanos
  - Número ideal de empregados e quantos precisam contratar
- Precificação
  - Preço ideal de produtos
- Estratégia no esporte
  - Analisar a performance do jogador

# Usos

- Concorrência: ganhar vantagem sobre o concorrente e aumentar receita de produtos e serviços
- Eficiência: reduzir custos de recursos ou processos internos
- Satisfação do consumidor: melhorar a experiência e encorajar a lealdade do consumidor

# Exemplo

Analisando dados de um banco, podemos:

- Predizer quem tem a maior chance de pedir um cartão de crédito
- Estimar o gasto mensal médio do cliente
- Estimar quem tem maior chance de não pagar por um empréstimo
- Diminuir o turnover dos empregados

# Por que entrar nessa área?



# Tipos de Análises

Entendendo o Negócio:

- Comece com o problema que você quer resolver

Descritiva

- O que aconteceu?

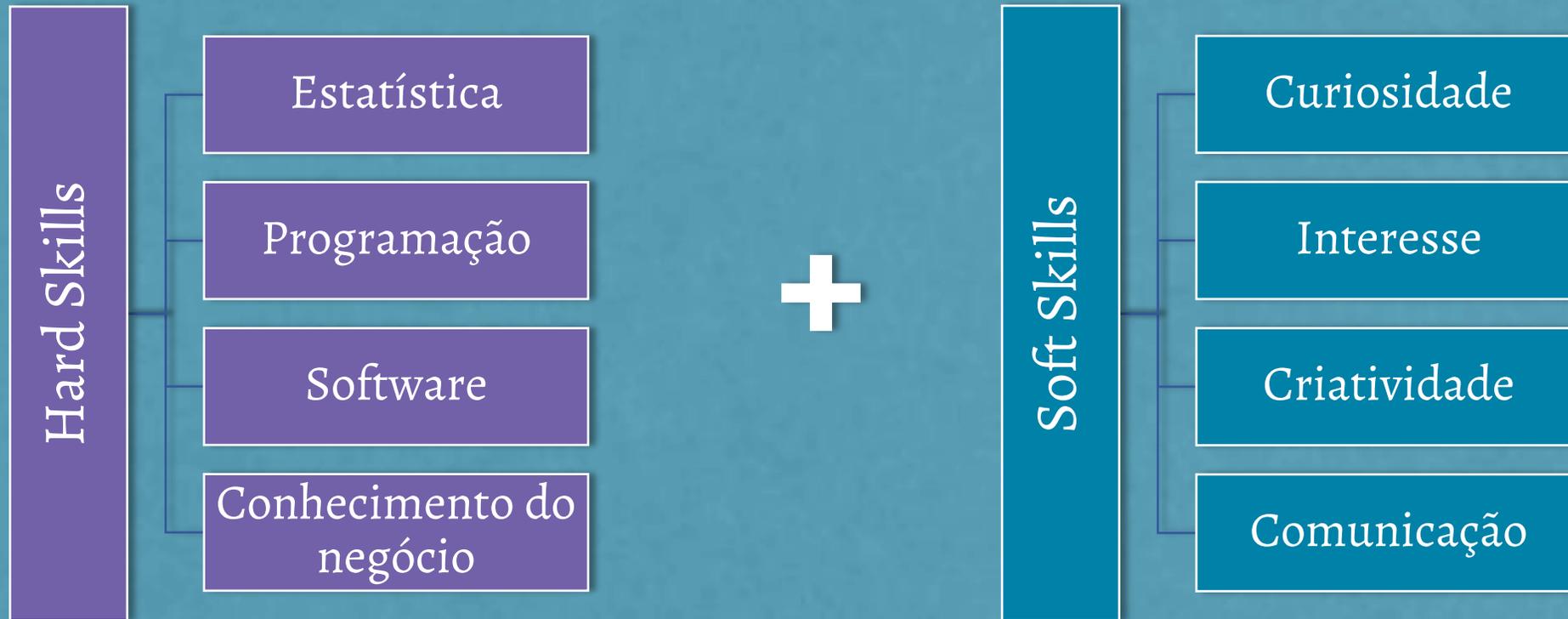
Preditiva

- O que pode acontecer?

Prescritiva

- O que devemos fazer?

# Como ser bem sucedido?



# Ferramentas

## Excel

- Explorar e analisar dados

## Tableau/ Power BI

- Visualizar dados em dashboard

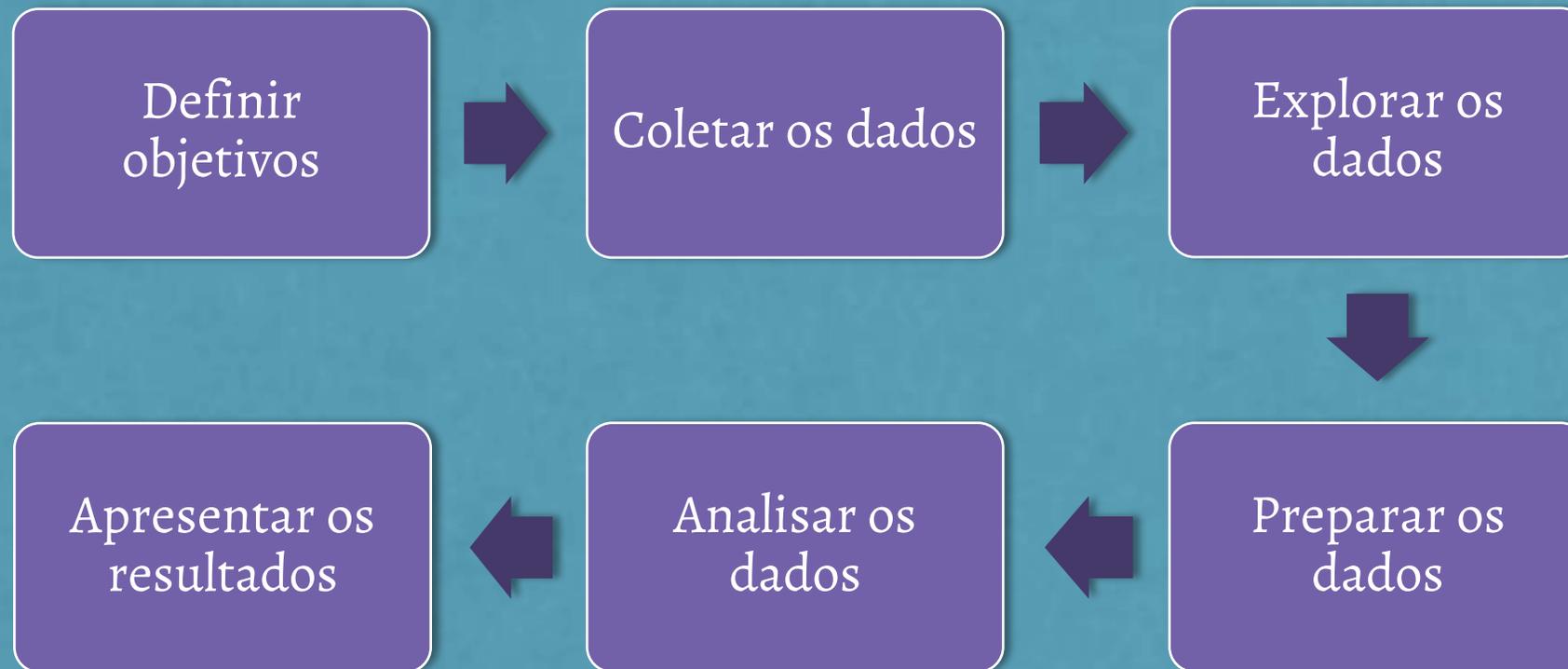
## Python/ R

- Construir modelos estatísticos

## SQL

- Interação entre as bases de dados

# Processo Analítico



# Etapas de um Projeto

## Introdução

Resumo do projeto, incluindo o problema, os tipos de dados usados e o “highlight” da solução

## Dados

Detalhes sobre os dados, variáveis e termos técnicos, passos tomados na preparação dos dados, incluindo observações faltantes ou anormalidades

## Análise

O processo construtivo por trás da análise, visualização de dados, métodos, resultados interessantes ou significantes ao projeto

## Resultados e conclusão

Resumir os resultados e sua recomendação para tomada de decisão

# Onde me Encontrar?

- Site: [proffernandamaciел.com](http://proffernandamaciел.com)



[instagram.com/proffernandamaciел](https://www.instagram.com/proffernandamaciел)



[youtube.com/ProfFernandaMaciел](https://www.youtube.com/ProfFernandaMaciел)